



Bogotá D.C. 22 de agosto de 2024

Señor(a)

**ANÓNIMO**

BOGOTÁ. D.C./ BOGOTÁ. D.C.

**01-2303-202408210579823**

Asunto: **Respuesta Radicado No: 02-2303-202408083911906**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA**. En atención a su solicitud, le informamos que, nuestro principal interés es atender oportunamente a sus observaciones y sugerencias con relación a nuestros productos y servicios.

Adicionalmente, le informamos que las tasas de interés vigentes se encuentran publicadas en [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co) y en caso de presentarse cambios serán informadas a través de los canales de comunicación oficiales del FNA.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta [https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta\\_satisfaccion\\_PQR](https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR).

Finalmente, le comunicamos que pueden realizar consultas y trámites en: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co), Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Atentamente,

**JUAN FRANCISCO RODRIGUEZ VELASQUEZ**

Profesional Administrativo Grado 03

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Proyecto: Oscar Ramiro Reyes Prada - GERENCIA PQR

**Sede principal**

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Teléfono: 601 307 7070

Línea gratuita: 01 8000 52 7070

Línea de legalización: 01 8000 12 3362

**Punto de atención principal - Correspondencia**

Calle 12 No. 65 - 11

Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)

Facebook: [www.facebook.com/FNAColombia](https://www.facebook.com/FNAColombia)

Twitter: @FNAahorro

[contactenos@fna.gov.co](mailto:contactenos@fna.gov.co)